

## 「ケーブルスマホ」重要説明事項

「ケーブルスマホ」をご利用いただく際に重要となる内容についてご説明いたします。十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

### 1. サービス概要

ケーブルスマホは、NTT ドコモの LTE 及び 3G ネットワークを利用した音声通話／データ通信の SIM カードを提供します。

- サービス名称 : ケーブルスマホ
- サービス提供者 : 株式会社コミュニティネットワークセンター
- サービス内容 : NTT ドコモの回線を使用したデータ通信及び通話サービス

#### 【1】ご利用料金について

・ケーブルスマホの料金およびその他の費用（料金等）として、基本使用料、ユニバーサルサービス料などをご請求させていただきます。追加クーポンやオプション等の付加機能を使用する場合には、付加機能利用料金をご請求させていただきます。

・料金表（別紙）に定める、手続きに関する料金、基本使用料、付加機能利用料、ユニバーサル利用料は翌月に請求します。ただし通話料／SMS 送受信料等の従量料金は翌々月に請求します。また一部料金については更に遅れての請求となる場合があります。

#### 【2】サービス提供エリアについて

- ・利用可能エリアは NTT ドコモの Xi (LTE) 及び FOMA (3G) の利用可能エリアに準じます。
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

#### 【3】サービス提供における通信速度について

・ケーブルスマホの通信速度は、高速通信時は下り最大 150Mbps、上り最大 50Mbps となり、低速通信時は最大 200kbps となります。お客様がご利用されるエリアによって、最大通信速度は異なります。なお当社所定の方法によりお客様自身で低速通信への切替を行うことができます。

・お客様の端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。

#### 【4】通信速度の制限について

・動画ファイルの添付、ファイルのダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、通信速度を制限する場合があります。

・ケーブルスマホ契約者が、基本クーポン等により付与された 1 ヶ月で利用可能な通信量を超過した場合は、低速通信時の最大 200kbps となります。

・高速通信 OFF の設定時（最大 200kbps での通信時）で、当日を含む 3 日間の合計データ通信量が 366MB を超えた場合、当該 SIM カードを使った通信の速度を制限する場合があります。

## 2. サービスお申し込みの注意事項

・ケーブルスマホのお申し込みの条件は以下に該当する方となります。なお、**20 歳未満の方はご契約できません。**

a) CNCI グループ局のケーブルテレビの回線を利用した有線放送サービスおよびインターネット接続サービスならびにケーブルプラス電話サービスのいずれかに加入し、そのサービスの料金の支払いのための口座もしくはクレジットカード番号を登録されている方

b) a に該当する方と、同一住所の方。

・携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証・日本国パスポート・健康保険証などの本人確認書類が必要です。

・ケーブルスマホ のご登録情報は、本人確認書類と同じお名前・ご住所・生年月日などをご入力ください。お申し込み内容の不備により、ケーブルスマホお申し込み手続き後にもサービスを提供できない場合があります。

・**ケーブルスマホの提供開始日は、当社でサービス開始の手続き完了後、当社が指定した日を提供開始日とし、その提供開始日より課金が発生します。提供開始日は別途書面等でケーブルスマホ契約者に通知します。**

・ケーブルスマホでは i-mode など NTT ドコモが提供するサービスを利用することはできません。

・ケーブルスマホ契約者による CATV グループ局のインターネット接続サービスのご加入状況により、月額料金を変更となります。料金の詳細は別紙（料金表）をご参照ください。

・契約の承諾後、当社よりお客様にお渡しする SIM カード、各種通知書等については、お渡し時に提示する「お引き渡し確認書」のご署名をもって受領したものとみなします。ただし郵送等の場合においてはそれに代わる受領印の確認をもって受領したものとみなします。

### **【1】 シングルプランについて**

- ・シングルプランをご利用の場合、1 契約につき利用可能な回線数は 1 回線となります。
- ・回線数と同数の SIM カードを利用することができます。
- ・1 契約につき 1 ヶ月で利用可能な通信量が付与された基本クーポンを利用することができます。
- ・データ通信機能のみの利用ができる「データプラン」と、データ通信機能に音声機能および SMS 機能の利用ができる「音声付きプラン」の 2 種類があります。
- ・「データプラン」と「音声付きプラン」の詳細については、別紙（料金表）をご参照ください。

### **【2】 シェアプランについて**

- ・シェアプランは 1 契約につき利用可能な回線数は最大 3 回線となります。
- ・回線数と同数の SIM カードを利用することができます。
- ・1 契約につき 1 ヶ月で利用可能な通信量が付与された基本クーポンを利用することができます。
- ・月額通信料は回線数と同数の SIM カードで共有して使用できます。
- ・データ通信機能のみの利用ができる「データプラン」と、データ通信機能に音声機能および SMS 機能の利用ができる「音声付きプラン」の 2 種類があります。
- ・「音声付きプラン」はデータのみ回線と音声オプションを追加した回線を自由に組み合わせてご利用できます。なお、音声オプションの回線数によって、月額料金は変動します。
- ・「データプラン」と「音声付きプラン」の詳細については、別紙（料金表）をご参照ください。

### **【3】 最低利用期間について**

・**ケーブルスマホには回線ごとに最低利用期間があります。最低利用期間は回線を開始した日の属する月の翌月から起算して 24 ヶ月間となります。**

・音声付きプランにご加入の際は、上記に加え、音声オプションの最低利用期間があります。最低利用期間は音声オプション開始日の属する月の翌月から起算して12ヵ月間となります。

・最低利用期間中に、ケーブルスマホの解約および回線の解約をする場合（シェアプランによる回線削除、MNP 転出時を含む）は契約解除料が発生します。詳細については、別紙（料金表）をご参照ください。

#### **【4】プラン変更について**

・プランの変更（シングルプラン⇄シェアプラン、データプラン⇄音声プラン）は月に1度に限り可能となります。

・毎月末日の0時から23時59分においてはプラン変更ができません。

#### **【5】サービス休止、再開について**

・ケーブルスマホ契約者からSIMカードの盗難・紛失等により回線ごとに利用の一時中断の依頼があった際、依頼を受付してから一定期間後に完了します。

・一時中断の依頼を受付後、手続き完了までに生じた利用料金は、ケーブルスマホ契約者による利用であるか否かにかかわらず、ケーブルスマホ契約者の負担といたします。

・ケーブルスマホの利用の一時中断があっても、ケーブルスマホの利用料金は発生します。

#### **【6】当社手続き時におけるSIMカード利用不能期間について**

・SIMカード変更・再発行、サービス休止・開始、プラン変更、MNP転入等の手続きにおいて、当社での手続きが完了してからお客様のお手元にSIMカードが届くまでの間、当該回線のご利用ができない場合がございます。

・上記の場合であっても、ケーブルスマホの利用料金は発生します。

#### **【7】解約について**

・解約は月末前日までにお申し込みください。解約申込月の末日をもって終了となります。解約申込日にかかわらず、解約月の月末までの料金がかかります。

・音声オプションまたはSMSオプションを解約される場合、解約後であっても回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能ご利用が確認できた場合は、サービス解約後にかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。

・解約時は当社より貸与したSIMカードを当社へ返却ください。

### **3.ケーブルスマホ端末について**

・ケーブルスマホ端末は、ケーブルスマホをご利用のお客様を対象にCNCIグループ各局が販売致します。ケーブルスマホ端末をお申込みされる場合は、CNCIグループ各局が別に定める「ケーブルスマホ端末の提供条件について」を同意のうえお申し込みください。

・SIMカードのみをお申し込みの場合、LTEまたは3Gに対応し、技術基準に適合した（技術マークの付いた）モバイル端末が必要となります。ただし動作確認を保証するものではありません。

### **4.MNP（ナンバーポータビリティ）について**

#### **【1】MNP 転入について**

・新規もしくはシェアプランの回線追加により音声付きプランにお申し込み（データプランからの変更含む）いただく場合に限りです。

・MNP 予約番号の有効期間は発行から 15 日間です。期限切れの場合は転入元の携帯電話会社に再度発行頂きます。なお、申し込み時には残期間 8 日が必要となります。

・MNP 転入の際は、転入元の携帯電話会社に登録されていたケーブルスマホ契約者の情報と、ケーブルスマホのケーブルスマホ契約者が同一である必要がありますのでご注意ください。

・MNP 手続きの都合上、当社にて手続きが完了してからお客様のお手元に SIM カードが届くまで一定期間かかります。

・お申し込み後、当社にて手続きが完了次第、ご利用中の携帯電話会社の SIM カードは使えなくなります。

## **[2] MNP 転出について**

・シングルプランをご利用の場合、MNP 転出を確認次第、自動的に解約となります。

・シェアプランをご利用の場合、MNP 転出後に別の有効な SIM カードがある場合、継続してご利用いただけます。

・MNP 転出時にはMNP 手続きに係る手数料が発生します。料金等の詳細については、別紙（料金表）をご参照ください。

・特定事業者（株式会社インターネットイニシアティブ、株式会社ハイホー）からの MNP 転入及び同社への MNP 転出は、現在受け付けておりません。

・MNP 予約番号の有効期間失効後、ケーブルスマホ加入条件を満たしていない場合は、お客様の申し出にかかわらず、当社にて解約の手続きをとらせていただきます。

## **5.個人情報取扱について**

・弊社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページの個人情報保護方針をご参照ください。

## **6. 契約変更・解約の連絡先及び方法**

スターキャット・ケーブルネットワーク株式会社

電話：0120-181-374（受付時間 日・祝除く／9：00～18：00）

## **7. サービスに関する連絡先**

スターキャット・ケーブルネットワーク株式会社

電話：0120-181-374（受付時間 日・祝除く／9：00～18：00）

## 別紙（料金表）

### 1. 適用

ケーブルスマホには以下に定める品目があります。

品目	内容
シングルプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シングルプランをご利用の場合、1 契約につき利用可能な回線数は1 回線となります。</li> <li>・回線数と同数の SIM カードを利用することができます。</li> <li>・1 契約につき1 ヶ月で利用可能な通信量が付与された基本クーポンを利用することができます。</li> <li>・データ通信機能のみの利用ができる「データプラン」と、データ通信機能に音声オプションの利用ができる「音声付きプラン」の2 種類があります。</li> </ul>
シェアプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シェアプランは1 契約につき利用可能な回線数は最大3 回線となります。</li> <li>・回線数と同数の SIM カードを利用することができます。</li> <li>・1 契約につき1 ヶ月で利用可能な通信量が付与された基本クーポンを利用することができます。</li> <li>・月額通信料は回線数と同数の SIM カードで共有して使用できます。</li> <li>・データ通信機能のみの利用ができる「データプラン」と、データ通信機能に音声オプションの利用ができる「音声付きプラン」の2 種類があります。</li> <li>・シェアプランの「音声付きプラン」はデータ通信機能のみの回線と音声オプションを追加した回線を自由に組み合わせてご利用できます。なお、音声オプションの回線数によって料金額は変動します。</li> </ul>

品目	内容
データプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・データ通信専用 SIM カードを提供します。</li> <li>・データプランはデータ通信専用のプランとなります。音声機能はご利用できません。</li> <li>・<u>ご利用開始月の料金額は日割り計算となります。</u></li> <li>・毎月の初日に1 ヶ月で利用可能な通信量（以下、「月額通信量」といいます）が付与された基本クーポンが割り当てられます。</li> <li>・<u>基本クーポンは割り当てを行った月の翌月末日まで有効となります。</u></li> <li>・<u>ご利用開始月の基本クーポンに定めた月額通信量は、日割り計算の上割り当てられます。</u></li> <li>・SMS 機能のご利用を希望される方は別途 SMS オプションにお申し込みください。</li> </ul>
音声付きプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音声通話機能付き SIM カードを提供します。</li> <li>・<u>音声オプション回線数は、ケーブルスマホ契約者が同時に契約している他のケーブルスマホ契約を含め、5 回線まで可能となります。</u></li> <li>・各データプランに、音声オプションの利用回線ごとに音声オプション料 700 円/月を加えた料金額となります。</li> <li>・<u>ご利用開始月の音声オプション料は日割り計算となります。</u></li> <li>・毎月の初日に1 ヶ月で利用可能な通信量（以下、「月額通信量」といいます）が付与された基本クーポンが割り当てられます。</li> <li>・<u>基本クーポンは割り当てを行った月の翌月末日まで有効となります。</u></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用開始月の基本クーポンに定めた月額通信量は、日割り計算の上割り当てられます。</li> <li>・音声付きプランは、基本使用料とは別にSMS 送信料、音声通話料が従量で発生します。</li> <li>・音声付きプランは標準機能としてSMS オプションが提供されます。</li> </ul>
--	--

品目	適用条件
インターネット加入者向け料金	・料金月の月末時点でグループ局のインターネット接続サービスに加入している契約者に適用する料金額

## 2. 料金額

### 1. 手続きに関する料金

#### 1-1 初期費用

- ・ケーブルスマホの新規契約時に要する費用

項目	料金額 (税抜)
登録手数料	3,000 円※1

※1 料金プラン単位 (シングルプランもしくはシェアプラン) となります。

#### 1-2 その他の手続きに関する料金

- ・SIM カードに係る手続き時に要する費用

項目	料金額 (税抜)
SIM カード再発行手数料	盗難・紛失時の SIM カード再発行 2,000 円
SIM カード変更手数料	SIM カードの形状変更、機能変更時の SIM カード変更 2,000 円
SIM カード追加手数料	シェアプランの回線追加時の SIM カード追加 2,000 円

#### 1-3 契約解除料その他の手続きに係る料金

- ・最低利用期間内に解約した場合にお支払いいただく契約解除料。

項目	料金額 (税抜)
契約解除料	1,550 円×残月数 ※1
音声オプション解除料	700 円×残月数 ※2

※1 回線ごとの利用開始日の翌月から起算し、24 カ月以内に解約した場合の残月数

※2 音声オプションの利用開始日の翌月から起算し、12 カ月以内に解約した場合の残月数

#### 1-4 MNP 転出手数料

- ・MNP 転出時に係る費用 MNP 転出時に係る費用。

項目	料金額 (税抜)
MNP 転出手数料	3,000 円/回線

## 2. 基本使用料

### 2-1 シングルプラン

#### 2-1-1 データプラン

- ①：インターネット接続サービス加入者向け料金

基本クーポン	料金額 (税抜)
1GB	1,550 円/月
2GB	1,800 円/月
3GB	2,050 円/月
4GB	2,300 円/月
5GB	2,650 円/月
6GB	3,000 円/月
7GB	3,360 円/月

②：①以外の方向け料金

基本クーポン	料金額 (税抜)
1GB	1,750 円/月
2GB	2,070 円/月
3GB	2,770 円/月
4GB	2,930 円/月
5GB	3,090 円/月
6GB	3,660 円/月
7GB	4,230 円/月

## 2-1-2 音声付きプラン

①：インターネット加入者向け料金

音声オプション回線数	基本クーポン	料金額 (税抜)
1回線	1GB	2,250 円/月
	2GB	2,500 円/月
	3GB	2,750 円/月
	4GB	3,000 円/月
	5GB	3,350 円/月
	6GB	3,700 円/月
	7GB	4,060 円/月

②：①以外の方向け料金

音声オプション回線数	基本クーポン	料金額 (税抜)
1回線	1GB	2,450 円/月
	2GB	2,770 円/月
	3GB	3,470 円/月
	4GB	3,630 円/月
	5GB	3,790 円/月
	6GB	4,360 円/月
	7GB	4,930 円/月

## 2-2 シェアプラン

### 2-2-1 データプラン

①：インターネット加入者向け料金

基本クーポン	料金額 (税抜)
1GB	3,890 円/月
2GB	4,050 円/月
3GB	4,330 円/月
4GB	4,600 円/月
5GB	4,820 円/月
6GB	5,050 円/月
7GB	5,270 円/月

②：①以外の方向け料金

基本クーポン	料金額 (税抜)
1GB	4,570 円/月
2GB	4,870 円/月
3GB	5,170 円/月
4GB	5,450 円/月
5GB	5,910 円/月
6GB	6,200 円/月
7GB	6,900 円/月

## 2-2-2 音声付きプラン

①：インターネット加入者向け料金

音声オプション回線数	基本クーポン	料金額 (税抜)
1 回線	1GB	4,590 円/月
	2GB	4,750 円/月
	3GB	5,030 円/月
	4GB	5,300 円/月
	5GB	5,520 円/月
	6GB	5,750 円/月
	7GB	5,970 円/月
2 回線	1GB	5,290 円/月
	2GB	5,450 円/月
	3GB	5,730 円/月
	4GB	6,000 円/月
	5GB	6,220 円/月
	6GB	6,450 円/月
	7GB	6,670 円/月
3 回線	1GB	5,990 円/月
	2GB	6,150 円/月
	3GB	6,430 円/月
	4GB	6,700 円/月
	5GB	6,920 円/月
	6GB	7,150 円/月
	7GB	7,370 円/月



②：①以外の方向け料金

音声オプション回線数	基本クーポン	料金額（税抜）
1回線	1GB	5,270 円/月
	2GB	5,570 円/月
	3GB	5,870 円/月
	4GB	6,150 円/月
	5GB	6,610 円/月
	6GB	6,900 円/月
	7GB	7,600 円/月
2回線	1GB	5,970 円/月
	2GB	6,270 円/月
	3GB	6,570 円/月
	4GB	6,850 円/月
	5GB	7,310 円/月
	6GB	7,600 円/月
	7GB	8,300 円/月
3回線	1GB	6,670 円/月
	2GB	6,970 円/月
	3GB	7,270 円/月
	4GB	7,550 円/月
	5GB	8,010 円/月
	6GB	8,300 円/月
	7GB	9,000 円/月

### 3. オプション機能

- ・ ケーブルスマホで利用可能となるオプション機能は以下の通りとなります。
- ・ データプラン、音声付きプランによって利用可能となるオプション機能が異なります。
- ・ オプション機能には、プラン別に標準機能と付加機能（有料：別途申し込み）があります。
- ・ ケーブルスマホ契約者の回線ごとに付加機能を追加することが可能です。

#### 3-1 オプション機能

機能名	内容
追加クーポン	<p>1 ヶ月で利用可能できる通信量の容量を追加することができます。</p> <p>&lt;備考&gt;</p> <p>1. 毎月の追加クーポン利用数の上限はございません。</p> <p>2. 1 回のお申込みで 3GB まで購入できます。</p> <p><b>3. 有効期限は購入月の翌月から 3 ヶ月後の末日となります。</b></p> <p>4. 有効期限が短いクーポンから利用します。</p>
SMS オプション	<p>1. 宛先に電話番号を利用し、携帯電話同士で簡単なテキストメッセージを送受信できます。</p> <p>2. SMS 機能付き SIM カードを提供します。</p> <p>&lt;備考&gt;</p> <p><b>1. データプランに SMS オプションを付加した場合、海外で送受信する事</b></p>

	<p><b>はできません。</b></p> <p>2.送信文字数および送信地域によって料金が異なります。詳しくは「ケーブルスマホ契約約款」をご確認ください。</p> <p>3.月額料金とは別にSMS送信料が従量制にて発生します。</p> <p>4.お客様の端末またはアプリによっては全角最大 670 文字（半角英数字のみの場合は 1,530 文字）までの文字メッセージを送受信できます。</p> <p>5.全角 71 文字（半角英数字のみの場合は 161 文字）以上の文字メッセージを送信した場合、端末またはアプリによってはメッセージが分割されて届く場合があります。</p> <p>6.1 日に送信できるメッセージは、全角 70 文字（半角英数字のみの場合は 160 文字）以内の場合 200 回未満となります。</p>
転送電話	<p>ご利用中の電話番号にかかってきた電話を設定した電話番号へ転送することができます。</p> <p>&lt;備考&gt;</p> <p>1.各種操作の通話料はかかりません。ただし海外から操作を行った場合は国際通話料がかかります。</p> <p>2.転送先への通話料は、転送電話をご利用のお客様にかかります。</p>
遠隔操作	他の電話機から遠隔操作で転送電話の設定を行います。
迷惑電話 ストップサービス	<p>着信拒否を行いたい番号の設定を行うことができます。</p> <p>&lt;備考&gt;</p> <p>1.各種操作の通話料はかかりません。ただし海外から操作を行った場合は国際通話料がかかります。</p>
国際ローミング	<p>海外渡航時に、海外→海外、海外→日本へ電話をすることができます。</p> <p>&lt;備考&gt;</p> <p><b>1.国際ローミングの利用停止目安額は 50,000 円/月となります。</b></p> <p><b>2.国際ローミングご利用の際、着信時には着信料が発生します。</b></p> <p><b>3.国際ローミング利用時はデータ通信が出来ません。</b></p> <p>4.国際電話は初期状態で有効で、無効にはできません。</p> <p>5.サービスエリアは NTT ドコモの国際ローミングサービスのエリアに準じます。</p>
国際電話	<p>日本国内から海外へ電話をすることができます。</p> <p>&lt;備考&gt;</p> <p><b>1.国際電話の利用停止目安額は 20,000 円/月となります。金額の変更はできません。</b></p> <p><b>2.仕様上、1 の限度額を超過してもただちに利用制限されない場合があります。その際の減免対応は行いません。</b></p> <p><b>3.国際ローミング利用時はデータ通信は出来ません。</b></p> <p>4.国際ローミングは初期状態で有効で、無効にはできません。</p> <p>5.国際電話の通話料、各国の国番号は NTT ドコモの国際通話サービスに準じます。</p>

### 3-2 プラン別の利用可能となるオプション機能

機能名	データプラン	音声付きプラン
追加クーポン	○(付加機能)	○(付加機能)

SMS オプション	○(付加機能)	●(標準機能)
転送電話	×	●(標準機能)
遠隔操作	×	●(標準機能)
迷惑電話ストップサービス	×	●(標準機能)
国際ローミング	×	●(標準機能)
国際電話	×	●(標準機能)

### 3-3 付加機能利用料

項目	料金額 (税抜)
追加クーポン	200 円/100MB
SMS オプション料※1	150 円/月

※1 利用開始月の SMS オプション月額料金は無料となります。

### 4. 通話料/SMS 送受信料

項目	料金額 (税抜)
通話料 ※1※2※4	20 円/30 秒
SMS 送信料 (国内→国内への送信) ※3 ※4	3~30 円/通
SMS 送信料 (国内→海外への送信) ※3 ※4	50~500 円/通
SMS 送信料 (海外からの送信) ※3 ※4	100 円/通 (消費税相当額は加算されません)
SMS 受信料	無料

※1 国際電話の利用の場合は、別料金が発生します。

※2 ビデオ電話など、一般の音声通話以外を利用した場合には、別料金が発生します。

※3 SMS 送信料は、SMS オプションの利用開始月から発生します。

※4 国際ローミング・国際通話利用時の通話料、SMS 送信料(国内、国際)の詳細については、ケーブルスマホ契約約款をご参照ください。

### 5.ユニバーサルサービス料

項目	料金額
ユニバーサルサービス料 ※1 ※2	2 円/月 ※3 ※4

※1 ユニバーサルサービス料は回線ごとに発生します。

※2 利用開始月のユニバーサルサービス料は無料となります。

※3 2017 年 1 月ご利用分より。

※4 ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス支援機関が 6 ヶ月毎に算定し、社団法人電気通信事業者協会ホームページ (<http://www.tca.or.jp/universalservice/>) で公開された番号単価に基づいて、当社が定めます。

最新のユニバーサルサービス料は、ケーブルスマホの請求額の内訳にて明記します。

### 6.料金表示について

記載の金額は、全て税抜表示です。かかる料金額に加算する消費税相当額は、ケーブルスマホのご利用時点の税率に基づき計算します。

記載内容は 2017 年 1 月 1 日時点のものです。