

## 緊急地震速報サービス利用規約

スターキャット・ケーブルネットワーク株式会社(以下「SC」といいます。)とSCが行うサービスの提供を受ける者(以下「加入者」といいます。)との間に締結される利用規約は有線テレビジョン放送法に基づいて定めた以下の条項によるものとします。

### 第1条 (規約の適用)

SCは、この緊急地震速報サービス利用規約(以下「本規約」といいます。)により、緊急地震速報サービス(以下「本サービス」といいます。)を提供します。

2. SCが別に定めるテレビサービス約款(以下「個別約款」といいます。)は本規約の一部を構成するものとし、本規約と個別約款との内容が異なる場合には、本規約が個別約款に優先して適用されるものとします。

### 第2条 (加入契約の単位)

加入契約は、加入世帯ごとまたは事業所ごとに行います。

### 第3条 (加入契約の成立)

加入契約は、加入申込者が予め本規約を承認し、SCの指定する方法により申込み、SCがこれを承諾したときに成立するものとします。

2. SCは、前項の規定にかかわらず、次に該当する場合には、加入契約を承諾しないことがあります。
  - (1) 引込設備又は宅内設備の設置、及び保持することが著しく困難な場合。
  - (2) 加入申込者がサービスに係わる料金の支払いを怠る恐れがある場合。
  - (3) その他、サービスを行う上でSCの業務遂行上、著しく支障がある場合。

### 第4条 (解約)

加入者は加入契約を解約しようとする場合、解約を希望する日の30日前までに所定の用紙によりSCに届け出るものとします。

2. 前項の場合、工事費の返戻はいたしません。
3. 加入者は、料金表に定める利用料を、当該解約の日の属する月の分まで支払うものとし、日割り計算による精算は行いません。ただし、解約日以降の利用料が既に支払われている場合にはこの分を返戻しません。
4. 解約の場合、SCは本サービスの提供を停止し、機器等を撤去し、加入者は、解約手数料及び撤去費用を負担します。ただし、撤去にともない加入者が所有もしくは占有する敷地、家屋、構築物等の回復を要する場合には、加入者が自己の負担でその復旧工事を行うものとします。
5. 加入者は本条に定める解約、および第5条(停止および解除)に定める解除の場合、直ちに機器等をSCに返却するものとします。なお、SCに返却がない場合は、SCは、料金表に定める損害金を請求します。
6. 加入契約を解約した場合でも、故意又は過失によって解約前に生じた加入者の補償責任及び義務は失効しないものとします。

## 第5条（停止および解除）

SCは、加入者において利用料または各種料金の支払を遅延した場合、支払を怠る恐れがある場合、または本規約に違反する行為があったと認められる場合およびその恐れがある場合は、加入者に催告の上又は加入者の都合によりSCから加入者に対する催告が到達しない場合は、通知催告なしにサービスの提供を停止あるいは加入契約を解除することができるものとします。なお、解除の場合は第4条（解約）の規定に準じて取り扱います。

2. 前項の場合において、SCの業務の遂行上著しい支障がある場合には、催告をしないで、本サービスの提供を停止すること、また、催告をしないで直ちに停止し、その加入契約を解除することがあります。
3. SCは、SCまたは加入者の責めに帰すべからざる事由により、本サービス提供にかかるSC施設の変更を余儀なくされ、かつ代替構築が困難で本サービスを提供できなくなる場合、加入契約を解除することがあります。この場合には、SCは、そのことを事前に加入者に通知するものとします。
4. 共同住宅、集合住宅等の共聴施設により本サービスの提供を受けている加入者については、集合住宅契約が終了した場合は、加入契約も当然に終了するものとします。この場合には、当社は、そのことを事前に加入者に通知するものとします。

## 第6条（緊急地震速報サービス）

本サービスは、気象庁から発表される震源、地震の規模等の情報（以下「緊急地震速報」といいます。）を配信するものです。加入者はSCが貸与する緊急地震速報専用端末（以下「EAT」といいます。）にて、EATが演算した主要動の到達時間と予測震度の告知を受けることができます。

2. 加入者はEAT毎に告知を行う震度を「震度3以上」もしくは「震度4以上」に指定するものとします。
3. SCは、EATが告知する演算の結果の完全性、正確性、確実性及び有用性等について、如何なる保証も行わないものとします。
4. 緊急地震速報には、以下の技術的限界があります。
  - (1) 震源が近い場合は、情報を発表してから主要動が到達するまでの時間が短く、情報が間に合わないこと。
  - (2) ごく短時間で収集するデータに基づく情報のため、誤差を伴うことがあること。
  - (3) 地震以外の要因により、誤報が生じること。
  - (4) 気象庁等で検知できない地震には作動しないこと。

## 第7条（その他のサービス）

SCは、緊急地震速報に基づいたサービスの他に、災害や防犯などの情報を追加して提供する場合があります。

2. SCは、前項の追加を行う場合には、当社が適当と判断した方法により、事前に加入者に通知を行うこととします。
3. SCは、追加されたその他サービスの内容について、予告無く変更することができるものとします。

## 第8条（料金の適用）

SCが提供するサービスの料金は、加入契約料、利用料、手続きに関する料金、工事費等とし、料金表に定めるところによります。

2. 料金の支払方法は、SCが指定する方法によります。

### 第9条（加入契約料等）

加入者は、SCが別に定める料金表に従い加入契約料および引込・宅内工事費等をSCに支払うものとします。

2. 加入契約解約後の再加入契約の場合でも、前項の規定に準じて取り扱います。

### 第10条（利用料）

利用料の計算は1ヶ月単位とします。

2. 料金計算の開始は提供サービスを始めた月とし、終了は契約の解約又は解除の月とします。
3. 加入契約料、工事負担金、その他の工事費、及び手数料等の発生があった場合は本条第1項の金額に合算するものとします。
4. SCは加入者から特に申し出のない限り、請求書及び領収書の発行はしないものとします。

### 第11条（延滞処理）

加入者は料金の支払について指定の支払期日より遅延した場合、支払期日の翌日より支払日まで、年利14.6%の割合による延滞金をSCに支払うものとします。

### 第12条（損害賠償）

SCが第6条（緊急地震速報サービス）に定めるサービスを月のうち継続して10日以上行わなかった場合は当該月分の利用料は無料とします。

2. 当社は、次に該当する場合に対する損害の賠償には応じません。
  - (1) 天災地変その他当社の責に帰さない事由等によりサービスの提供の中止を余儀なくされた場合
  - (2) 当社施設の維持管理および障害の復旧のために、サービスの提供の中止および中断を余儀なくされた場合
  - (3) 気象庁等からの緊急地震速報の配信停止により、サービスの提供の中止および中断を余儀なくされた場合
  - (4) 気象庁等から誤った緊急地震速報が配信された場合
  - (5) 当社の責に帰さない事由等により機器等が正常に動作しなかったことにより不具合が生じた場合
3. 当社は、サービスの利用により発生した加入者と第三者との間に生じた加入者又は第三者の損害、およびサービスを利用できなかったことにより発生した加入者と第三者との間に生じた加入者又は第三者の損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

### 第13条（施設の設置および費用の負担等）

SCは、放送センターからEATまでの施設（以下「本施設」という）のうち、放送センターから保安器までの施設（以下「SC施設」という）の設置に要する費用を負担し、これを保有するものとします。ただし、加入者は加入者の最寄りのタップオフから保安器までの引込工事負担金（以下「引込工事費」という）を負担するものとします。又、自営柱の建柱、地下埋設等の特殊な工事を必要とする場合、加入者はその実費を負担するものとします。

2. 加入者は保安器の出力端子からEATまでの施設(以下「加入者施設」という)の設置工事に要する費用(以下「宅内工事費」という)を負担し、これを所有するものとします。
3. 共同住宅、集合住宅等の共聴施設によりサービスの提供を受ける加入者については別途協議するものとします。
4. 施設の設置並びに工事に際し、業者、工法、及び使用機器等についてはSCの指定によるものとします。

#### 第14条 (設置場所の変更)

加入者はSCのサービスエリア内において、接続工事が可能な場合に限り、EATの設置場所を変更することができます。

2. 加入者は、前項の規定により設置場所を変更しようとする場合、事前にその旨を所定の用紙によりSCに申し出るものとします。ただし、変更の工事はSCまたはSCの指定する業者が行うものとします。
3. 加入者は変更に必要な費用をSCに支払うものとします。

#### 第15条 (施設の設置場所の無償使用等)

加入者はSCのサービスの提供を受けるにあたり、加入者が所有又は占有する敷地、家屋及び構築物をSCが必要に応じて無償で使用することを承諾するものとします。

2. 加入者はSC又はSCが指定する業者が本施設の設置、検査、修理、撤去及び復旧を行なうため加入者が所有又は占有する敷地、家屋及び構築物等の出入りについて協力を求めた場合、これに便宜を提供するものとします。
3. 加入者は設置場所の無償利用及び便宜の提供に関して地主、家主その他利害関係者がある時は、予め必要な承諾を得ておくものとします。

#### 第16条 (機器等の貸与)

SCは、加入者に第6条(緊急地震速報サービス)に定める機器等を貸与します。

2. 加入者は、使用上の注意事項を厳守して維持管理するものとします。
3. 加入者は、取扱説明書等に記載されている方法により、EATの正常動作の確認を定期的に行うものとします。
4. 加入者は故意または過失により機器等を故障、破損させた場合は、修理にかかる実費相当分を、また、紛失および修理不能による場合は、第4条(解約)で規定する未返却時の機器損害金を適用し、それぞれSCに支払うものとします。
5. 加入者は、SCが必要に応じて行う場合がある機器等の交換、バージョンアップ作業、動作テスト等の実施に同意し、協力するものとします。
6. SCが本規約に基づいて貸与する機器等、および設置する設備に必要な電気は加入者から提供していただきます。

#### 第17条 (維持管理責任の範囲)

SCの維持管理責任範囲は、本施設の保安器出力端子までとします。なお、加入者はSC施設の維持管理の必要上、SCのサービスが停止することがあることを承認するものとします。

2. 加入者の維持管理責任の範囲は、加入者施設とします。

#### **第18条（施設の故障等に伴う費用負担）**

加入者の故意又は過失により本施設に故障を生じさせた場合、及び故障の原因が保安器出力端子以降の施設による場合は、その修復に要する費用は加入者の負担とします。

#### **第19条（禁止事項）**

加入者は、SCが提供する本サービスを、SCの承諾を得ることなく第三者に供給することは無償・有償にかかわらず禁止します。SCの承諾を得る場合は、第3条（加入契約の成立）に準じた手続きを要するものとします。

2. 加入者は、加入契約に定める台数を超えるEATを接続することができません。
3. 前項に違反した場合、加入者は違反した台数につき加入契約に基づくサービスの提供の始期に遡り、契約したものとして当該利用料をSCに支払うものとします。また、該当の行為に起因するあらゆる損害に対し、SCはいかなる責任も負わないものとします。
4. SCのサービスの提供を受ける目的で、SCが設置した設備、機器等以外の、不正な機器等を使用すること、本来のサービス利用の目的以外で、SCの機器等を使用することはできません。

#### **第20条（名義変更）**

SCは加入者の契約における権利の譲渡及び担保設定は一切認めないものとします。

2. 法人の合併の場合又は相続等により同一世帯において加入者の異動がある場合、新加入者はSCの承諾を得て別に定める手数料を支払うことにより名義を変更するものとします。
3. 名義変更の際、工事又は調整が必要な場合は新加入者がその実費を負担するものとします。

#### **第21条（加入申込書記載事項の変更）**

加入者はサービス内容の変更及び加入申込書記載事項に変更がある場合、速やかにSCに届け出るものとします。

#### **第22条（加入者に係る情報の取扱い）**

SCは、保有する加入者個人情報について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）、個人情報の保護に関する基本方針（平成16年4月2日閣議決定）、及びSCが指針第28条に基づいて定めるSCの個人情報保護方針及びこの規約に基づいて適正に取り扱います。

2. SCの個人情報保護方針及び個人情報の取扱いに関して、SCのホームページ（<http://www.starcats.co.jp>）において公表します。
3. SCは、保有する加入者個人情報を、以下の目的のために利用し、目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
  - (1) サービスの加入契約
  - (2) サービスのための工事
  - (3) サービスの保守・サポート対応
  - (4) サービス・サポート・キャンペーン・コンテンツ情報等の連絡
  - (5) 料金請求業務

- (6)サービスの向上を目的とした利用調査
  - (7)サービスの利用状況等に関する各種統計処理
4. SCは、以下の場合を除き、前項の利用目的を超えて加入者個人情報を取扱うことや第三者に提供することはありません。
- (1)加入者が同意した場合。
  - (2)個人情報の保護に関する法律第23条(第三者提供の制限)第1項第1号から第4号に該当する場合。
  - (3)工事業務、ヘルプデスク業務、請求書発行業務、料金収納業務、料金督促業務、連絡文書などの配達業務等の目的のために、加入者個人情報の一部を外部業者へ委託する場合。
5. SCは、前項(3)により加入者個人情報を委託する場合には、加入者個人情報の漏えい、滅失、き損の防止など、加入者個人情報の安全管理のために講じる措置、秘密の保持その他必要な事項を内容とする適切な契約を締結し、必要かつ適切な監督を行います。また、加入者個人情報の安全管理のために適切な措置を講じること等を内容とする選定基準を定め、これに基づいて委託先を選定します。
6. 加入者は、個人情報の一部を記入、登録をしたくない場合は、SCはその意志を尊重した取扱いをします。ただしその結果としてSCのサービスの一部又は全部を提供できない場合があります。
7. SCは、加入者本人から加入者個人情報の開示・訂正・利用目的などの通知の求め、提供の停止の求め、苦情相談については以下の窓口において受け付けております。個人情報の保護に関する法律第18条第4項第1号から第4号に該当する場合は、求めに応じられないこともあります。
- 窓口:個人情報の照会・訂正・削除・提供の停止 営業部 TEL 052-231-2310  
個人情報の苦情相談窓口 経営企画室 TEL 052-231-2390  
個人情報保護管理者 経営企画室長
8. SCは、認定個人情報保護団体である財団法人放送セキュリティセンターの対象事業者です。SCの個人情報の取扱いに関する苦情については、以下へ解決の申し出をすることもできます。
- 個人情報保護センター(財団法人放送セキュリティセンター内)TEL03-3585-6231
9. SCは、SCが取り扱う加入者個人情報の漏えいがあった場合には、速やかに、その事実関係を本人に通知し、その事実関係及び再発防止対策につき公表します。ただし指針第29条第4項に該当する場合はこの限りではありません。

### 第23条 (準拠法及び合意管轄)

この規約は日本国国内法に準拠するものとし、加入契約により生じる一切の紛争については名古屋地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

### 第24条 (規約の変更)

SCは総務大臣に届け出た上で、本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

2. SCが別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

### 第25条 (定めなき事項)

本規約に定めなき事項が発生した場合には双方誠意をもって協議の上、解決にあたるものとします。

## 料金表

項目	サービス名
	緊急地震速報サービス
料金	
1. 加入契約料	無料
2. 利用料(月額)	500 円(税込 525 円)／EAT1 台毎
3. 工事費、機器損害金	
引込・宅内工事	実費 ※注1
戸建	実費 ※注1
集合住宅	実費 ※注1
その他の工事費	実費 ※注1
故障点検・補修費	実費 ※注1
機器損害金	20,000 円(税込 21,000 円)／EAT1 台毎
4. 手続きに関する料金	
解約手数料	3,000 円(税込 3,150 円)

注1. 実費は、使用する機器の代金も含め、当社が別途見積もりいたします。

### 附則

- (1) 当社は、特に必要がある時には、本規約に特約および規約等を付することができます。
- (2) 一括加入、臨時加入、業務用等については、別に定めます。
- (3) 本規約は、平成22年10月1日より施行します。

### クレジットカード支払いに関する特約

- (1) 加入者は、加入者が支払うべきSCの工事費、利用料金等を、加入者が指定するクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づいて支払うものとします。
- (2) 加入者は、加入者からSCに申し出をしない限り継続して前項と同様に支払うものとします。またSCが、加入者が届け出たクレジットカードの発行カードの指示により、加入者が届け出たクレジットカード以外でSCが代金請求をした場合も、前項と同様に支払うものとします。
- (3) 加入者は、SCに届け出たクレジットカード番号、有効期限に変更があった場合、遅滞なくSCにその旨を連絡するものとします。
- (4) SCは、加入者が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、加入者の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、SCまたは加入者の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除できるものとします。