

スターキャットインターネットサービス（スターキャット光）の提供条件について

1. サービスの内容及び契約に関するお問い合わせ先

電話：0120-181-374<受付時間 9：00～18：00（日、祝日を除く）>

HP：https://www.starcat.co.jp/

2. ご加入後のお問い合わせ先

電話：0077-78-8814<受付時間 9：00～18：00>※加入者様専用窓口

HP：https://www.starcat.co.jp/

3. 料金及びサービス内容

お客様に適用される料金は、お客様がお申し込み時にご選択されるサービスメニューの料金となりますので、よくご確認ください。

<スターキャットインターネットサービス>

提供方式	光配線方式 (注1)				同軸配線方式(注 2)
	戸建住宅	集合住宅	戸建住宅	集合住宅	集合住宅
サービスメニュー	10G コース	10G コース	2G コース	2G コース	300M コース
月額基本料金	8,250 円	6,710 円	5,500 円	3,960 円	3,960 円
下り速度(最大)	ベストエフォート 10Gbps		ベストエフォート 2Gbps		ベストエフォート 300Mbps
メールアドレス	メールアドレス(10GB) 5 個				
ウイルスメールチ ェック	上記 5 個のメールアドレスに付与(追加オプションあり)				
セキュリティ サービス	マカフィー® セキュリティサービス 1 ライセンス(3 台まで)無料				
WEB メール	全ての取得メールアドレスで無料利用可				
ホームページ	ホームページ(150MB) 1 個				
ブログ	ブログ(300MB) 1 個(追加オプションあり)				
無線 LAN 機能	無し	端末機器装置(ONU)には、無線 LAN 機能が標準装備されています。 追加料金なしで、無線 LAN 通信をご利用いただけます。			

※上記月額基本料金には端末機器装置(ONU・モデム)のレンタル料が含まれております。

※注1：上記「光配線方式」は、光配線方式に対応した集合住宅及び、光配線方式が提供可能な戸建住宅向けのメニューとなります。

※注2：上記「同軸配線方式」は、スターキャット光同軸配線方式に対応可能な住宅にお住まいの方のみとなります。また、提供可能物件であっても、設備状況または施工上の条件等により、ご利用頂けない場合があります。

※「2G コース」は、複数の有線接続や無線接続で、下り最大 2Gbps の回線を分け合うこととなります。

機器使用時の通信速度は、お客様の通信環境と規格により異なります。

※「10G コース」は、複数の有線接続や無線接続で、下り最大 10Gbps の回線を分け合うこととなります。

機器使用時の通信速度は、お客様の通信環境と規格により異なります。

※Intel、インテルおよびMcAfee、マカフィーのロゴ及び名称は、米国およびその他の国における Intel Corporation または/および McAfee, Inc. の商標です。

4. 楽録 STB の標準提供について

デジタルテレビサービス(光施設利用サービスを除く)とスターキャット光サービスを併せてご利用いただくと、当社が定めた条件を満たした戸建住宅に対して、楽録コースの STB が 1 台標準提供されます。

なお、2 台目以降は通常料金での提供となります。

5. 工事費について

ご加入の際、別途工事費を申し受けます。

6. 提供機器（端末接続装置）について

お客様宅に設置する ONU（光回線終端装置）・モデムは、レンタルとなります。お客様の故意又は過失により破損又は紛失した場合、端末損害金 22,000 円を申し受けます。

（注意事項）

端末接続装置（ONU・モデム）のファームウェアをアップデートした場合、アップデート後に ONU・モデムの再起動が必要となります。再起動中は、サービスをご利用いただけません。また、ファームウェアのアップデートを遠隔にて実施する場合があります。追加料金無しで、無線 LAN 通信をご利用いただけます。なお、無線 LAN 通信の最大実行速度は、技術規格上の最大値を示すものであり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。（パソコン等に取り付ける無線 LAN 子機は付属しておりません。お客様にてご準備ください。）

7. 契約の変更について

ONU・モデム交換工事が伴うコース変更の際は、別に交換工事費用が必要となります。

8. 解約手続きについて

ご利用を開始した月に契約の解除はできません。契約の解除をご希望の場合は、解除しようとする月の 20 日までに書面等でお申し出ください。

9. スターキャットインターネットサービス契約約款及び規定等一覧は以下の URL をご参照ください。

<https://www.starcat.co.jp/kiyaku/>