

## スターキャットインターネットサービスの提供条件について

### 1. サービスの内容及び契約に関するお問い合わせ先

電話：0120-181-374<受付時間 9：00～18：00（日、祝日を除く）>

HP：https://www.starcat.co.jp/

### 2. ご加入後のお問い合わせ先

電話：0077-78-8814<受付時間 9：00～18：00>※加入者様専用窓口

HP：https://www.starcat.co.jp/

### 3. 料金及びサービス内容

お客様に適用される料金は、お客様がお申し込み時にご選択されるサービスメニューの料金となりますので、よくご確認ください。

#### <スターキャットインターネットサービス>

提供方式	同軸配線方式
サービスメニュー	120M コース
月額基本料	3,850 円
下り速度（最大）	ベストエフォート 120Mbps
メールアドレス	メールアドレス（10GB） 4 個
ウイルスメールチェック	上記4個のメールアドレスに付与 （追加オプションあり）
セキュリティサービス	継続利用期間25カ月目以降のお客様のみマカフィー® セキュリティサービス1ライセンス（3台まで）無料
WEB メール	全ての取得メールアドレスで無料利用可
ホームページ	ホームページ（150MB） 1 個
ブログ	ブログ（300MB）1 個 （追加オプションあり）

当社が提供するテレビサービスの内、楽録（楽録+DVD・楽録+ブルーレイ含む）マックス 4K・マックス・エース・劇スポ・レギュラー・ライト・ミニ・セレクトをご利用のお客様のうち、一部の機種においてはテレビでの簡易インターネットサービスを無料にてご利用いただけます。

### 4. 工事費について

ご加入の際、別途工事費を申し受けます。

### 5. 提供機器（端末接続装置）について

お客様宅に設置するモデムは、レンタルとなります。お客様の故意又は過失により破損又は紛失した場合、端末損害金 22,000 円を申し受けます。

#### （注意事項）

端末接続装置（モデム）のファームウェアをアップデートした場合、アップデート後にモデムの再起動が必要となります。再起動中は、サービスをご利用いただけません。また、ファームウェアのアップデートを遠隔にて実施する場合があります。

### 6. 契約の変更について

ケーブルモデム交換工事が伴うコース変更の際は、別にケーブルモデム交換工事費用として 6,600 円が必要となります。なお、テレビインターネットサービスと、その他のスターキャットインターネットサービス間のコース変更はできません。

### 7. 解約手続きについて

契約の解除をご希望の場合は、解除しようとする月の 20 日までに書面等でお申し出ください。

8. スターキャットインターネット契約約款及び規定等一覧は以下の URL をご参照ください。  
<https://www.starcat.co.jp/kiyaku/>

以上