

用語の定義

用語	用語の意味
当グループ	スターキャット株式会社及び別表 1 に示す株式会社コミュニティネットワークセンター(以下「CNCI」という)との資本関係により、親子兄弟関係のグループを形成している対象 13 社
CNCI グループ各社	CNCI を除く、その他 CNCI グループケーブルテレビ 12 社
本サービス	お客様に統一的にご利用いただくことを目的とした ID 提供サービス(呼称名: MyID)
加入サービス	スターキャット株式会社が提供するケーブルテレビ、インターネット、電話等のサービス
本 ID 会員	本規約第 3 条に定める手続きに従い MyID を取得したお客様
本 ID 取得者	本 ID 会員になる登録前の状態のお客様
第三者が提供するインターネットサイト	別表 3 に記載し、MyID でシングルサインオンでのログインが可能な提携サイト。
加入サービス契約者	スターキャット株が提供するケーブルテレビ、インターネット、電話等のサービスの契約者
OpenID 機能	OpenID Connect (OIDC) とよばれ、複数の WEB サイトで ID とパスワードを用いてログインをする際に、1 つの ID で分権的な認証ができるプロトコル。

MyID 利用規約

第 1 章 総則

第 1 条 (本規約の適用)

MyID サービス (以下「本サービス」といいます。) とは、スターキャット株式会社 (以下「当社」といいます。) および別表 1 に記載する当グループ会社 (以下総称して「当グループ」といいます。) が提供するケーブルテレビ、インターネット、電話等のサービス (以下「加入サービス」といいます。) において、お客様に統一的にご利用いただくことを目的とした ID 提供サービスです。MyID サービス利用規約 (以下「本規約」といいます。) は、本規約第 3 条に定める手続きに従い MyID (以下「本 ID」といいます。) を取得したお客様 (以下「本 ID 会員」といいます。) が本 ID を利用する際の一切に適用されます。本 ID 会員は、本 ID および本サービスの利用にあたり、本規約に同意するとともに、遵守するものとしします。

第 2 条 (本規約の変更等)

当グループは、本規約を変更する場合があります。この場合には、提供条件は変更後の規約によります。

- 2 当グループが別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
- 3 本規約変更により本 ID 会員に契約条件等の変更を行う場合、当該変更の内容につき、本 ID 会員に対し、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当グループホームページ上の表示等により、当該変更内容を通知または周知するものとします。

第 2 章 本 ID について

第 3 条 (本 ID 取得)

本 ID を取得しようとするお客様 (以下「本 ID 取得者」といいます。) は、当グループが指定する情報を登録し当社により本 ID の利用につき承認を受けるものとします。当グループによる承認後、当該本 ID 取得者は、本 ID 会員として本サービスを利用することができます。

- 2 本 ID は、加入サービスに関する契約を締結している契約名義人本人 (以下「加入サービス契約者」といいます。) に限り取得できるのであり、加入サービス契約者以外は、本 ID を取得することは原則としてできません。
- 3 本 ID 取得者は、本条第 1 項に定める情報登録にあたり真実かつ正確な情報を登録し、登録内容に変更が生じた場合には当グループ所定の手続に従い、すみやかに登録情報の変更を行っていただくものとします。
- 4 本 ID 取得者は、本サービスにおける個人認証に必要となるパスワード (以下「本パスワード」といいます。) を、自らの責任の下で、設定するものとします。
- 5 本 ID 取得者が、代行登録を当社に希望する場合は、あらかじめ指定の連絡先に登録に必要な情報及び本人確認ができる情報を添えて申し込むものとします。

第 4 条 (本 ID 等の管理・保管)

本 ID 会員は、自己の責任において、本 ID、本パスワード、およびそれに対する回答 (以下総称して「本 ID 等」といいます。) を自己の責任の下で厳重に管理・保管するものとし、第三者に貸与、譲渡、売買、質入等しないものとします。本 ID 会員以外の第三者が本 ID 等を使用又は利用した場合であっても、本 ID 会員による行為とみなして取り扱います。

- 2 本 ID 等の第三者への漏えいや不正使用、または第三者所有の共用型端末で本 ID 会員が本 ID を利用し、その後第三者が本 ID を不正に使用し、本 ID 会員に損害が発生した場合であっても、当該損害はすべて本 ID 会員が負うものとし、当グループは一切の責任を負わないものとします。

第 5 条 (本 ID 会員の権限)

本 ID 会員は、本サービスの利用範囲を制限し、また登録情報の追加・変更・削除をすることができます。

第 6 条 (本 ID が有する機能)

本 ID は、以下の機能が含まれるものとします。

- (1) 当グループサービス向けログイン機能：本 ID 会員が、本 ID を用いて、当グループが提供するサービスサイトおよびアプリへのログイン機能
- (2) OpenID 機能：本 ID 会員が、当グループ以外の第三者が提供するインターネット上の様々な WEB サイトのうち、OpenID 機能を有する別表 3 のサイトについては、本 ID でログインする事ができる機能

第 7 条 (サービスサイトの利用とシングルサインオン)

本サービスのうち、別表 2 及び 3 に示すサービスサイトまたはアプリのいずれかにログインし、別表 2 及び 3 に示す同一ドメイン内のその他サービスサイトに追加でアクセスする場合は、本 ID の登録及び認証情報が引き継がれます。別表 2 及び 3 に示さないサービスサイトまたはアプリは、この機能を有しません。

第 8 条 (本 ID の有効期限)

本 ID は登録開始後から本 ID を本 ID 会員が削除する事で、本サービスの利用が停止されます。

- 2 加入サービス契約者とその加入サービスの契約を全て解約したときは、本サービスの提供内容に制限が発生しますが、本 ID 自体は継続して利用できます。

第 9 条 (本 ID の保持)

本 ID を削除した後も、当社は本 ID の登録情報および本サービスの利用に関する情報（以下本条において「本 ID 削除後の情報」といいます。）を保持できるものとし、本 ID 会員は当社に対し、当社が本 ID 削除後の情報を 15 条の個人情報の利用目的の範囲内で使用・保有することを承諾します。

- 2 前項は本 ID 削除後の情報の保管を保証するものではなく、当社は、本 ID 削除後は、本 ID 削除後の情報について、その保管、削除、バックアップ等に関して本 ID 会員に生じた損害につき一切の責任を負いません。

第 3 章 サービスについて

第 10 条 (本 ID の役割)

当グループが管理している加入サービスの利用に関連して取得される情報は、加入サー

ビスに関する情報提供、プロモーション等を行うために使用または利用します。なお、当該使用 または利用条件について、当社のプライバシーポリシー、当社サービス契約約款、利用規約等に併せて記載するものとします。

2 当グループは、本規約、加入サービス契約約款ならびにそれに付随する利用規約等に基づき、Cookie や WEB 上の利用履歴 により、本 ID でのログイン後に表示される MY ページ（以下「MY ページ」といいます。）及び関連ページ上で収集した情報、当グループの本 ID 会員世帯へ提供する加入サービスの各種利用状況、加入サービス契約約款およびそれに付随する利用規約に基づき提供される各種サービスの利用状況ならびに収集した個人情報を組み合わせるにより、本 ID 会員の興味関心に関連した加入サービス及び当グループに関する情報提供・ 電信メールや各種電子媒体での案内・ 広告配信または 当社が広告配信業務を委託した第三者企業による広告配信を行うことができるものとします。

第 11 条（利用対象者）

本サービスは、日本に在住する個人又は日本に存在する法人を利用対象者として想定しています。

第 4 章 禁止行為

第 12 条（禁止事項）

本 ID 会員は、本 ID の利用に関して、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報等を当グループに登録する行為
- (2) 実在する他人の名前その他の情報を不正に利用する行為
- (3) 本サービスを商業目的で使用する行為（ただし、個々に定めるものを除きます）
- (4) 法令又は公序良俗に違反する行為
- (5) その他当グループが合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第 13 条（登録情報等の削除等）

当グループは、本 ID 会員が本規約に違反した場合、当該本 ID 会員による当該本 ID の利用を禁止、一時停止若しくは制限し、又は本 ID 会員の登録を抹消する権利を有するものとします。

第 14 条（免責）

本サービスの保守（緊急保守を含む）のため、当グループは、事前の通知なく本 ID の利用を一時的に停止することがあります。

2 当グループは、前項に定める本サービスの保守、不可抗力（火災、停電、その他の自然災害に加え、ウイルスやワーム等第三者による妨害行為により、当グループに重大な過失なく、本サービスを提供し得ない状態となった場合を含みます）のために本 ID の利用が停止した

ことに基づいて本 ID 会員に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。

3 当グループは、本 ID 会員が本 ID を用いて不正行為を行ったとしても、これに起因して生じた損害について一切の責任を負いません。また、本 ID 会員が本 ID を用いて受けたサービスにおいて発生した一切の損害を補償しません。本 ID 会員は自らの判断及び責任に基づき本サービスを利用するものとします。

第 5 章 個人情報等の取扱い

第 15 条（個人情報の取扱い）

当グループは、本 ID の登録のために取得した個人情報（お客様番号、郵便番号、住所、電話番号、・加入サービス契約者が現に当グループに対する支払いに利用している銀行口座・クレジットカード等の番号の下 4 桁、電子メールアドレス、登録パスワード、氏名、生年月日および性別、STB-ID、マイページでお客様特定のための認証コード、各サービスの契約状態）、ログインの利用履歴、問合せ履歴また当グループサービス契約約款、利用規約に基づき提供される各種サービスの利用状況ならびに当グループが収集した個人情報を組み合わせ、以下の目的で利用します。

- (1) 別表 2 及び 3 に記載の MyID 対応サービスサイト、アプリへのログイン
- (2) 当グループの商品・サービスに関する広告における電子メールの発信、および郵便・電話・SNS・アプリ・訪問等の連絡手段による連絡
- (3) 当グループのサービス等に関するアンケートを実施する電子メールの発信、および郵便・電話・SNS・アプリ・訪問等の連絡手段による連絡
- (4) 本サービスに関する重要な変更に関する電子メールの発信
- (5) 本 ID 会員へ提供する商品企画に関わる分析
- (6) 本 ID 会員の嗜好に即したサービスや有益な情報の連絡
- (7) ログインをされた本 ID 会員のご利用機器の接続確認及びサポート、本 ID 会員からの問合せに対する対応
- (8) 当グループのサービス利用に伴う情報提供や通知に関する電子メールの発信、および郵便・電話・SNS・アプリ・訪問等の連絡手段による連絡
- (9) 本 ID 会員が本 ID の取得時に登録した情報を使って統計的数値を集計し、当該数値を第三者に提供すること。

第 16 条（個人情報取扱いの委託等）

当グループは、お預かりした個人情報はご本人から事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。別表 3 以外の第三者が提供するサイトへのログイン機能を利用するために必要な個人情報を提供する場合は、サイトログイン時にお客様からの同意を頂きます。

2 当グループは、本サービス提供の目的を達成するのに必要な範囲内において個人情報の取扱

いを外部に委託することができるものとします。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。

3 本規約のいかなる定めも、本 ID 会員が本 ID の取得時に登録した情報を使って当グループが統計的数値を集計し、当該数値を第三者に提供することを妨げるものではありません。

第 17 条（個人情報の修正と削除）

本 ID 会員が登録した個人情報に関して、訂正、削除を要望する場合は、当グループ所定の方法で当グループに請求するものとします。当該請求が本 ID 会員本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に個人情報を、訂正又は削除します。

2 本 ID 取得者は 15 条の個人情報の利用目的にあらかじめ同意し、本 ID を発行するものとします。本 ID 会員が、本サービス利用中に個人情報の訂正と削除、または 15 条(1)、(4)、(7)以外の利用目的による個人情報の利用停止を行う場合は、本 ID 会員自らにより当社が指定する WEB 上で設定を行うものとします。

第 6 章 責任の制限

第 18 条（責任の制限）

本 ID 会員は自らの判断及び責任に基づき本サービスを利用するものとし、当グループは、本 ID 会員による本 ID の利用や本 ID を利用できないことに関連して生じた責任、負担、損害及び損失について、一切責任を負わないものとします。

2 本 ID 会員は、本規約を遵守し、本 ID の利用に関連して生じたあらゆる責任を負うものとします。また、本 ID 会員は、損害又は費用（弁護士費用を含みます。以下同じ。）に関して第三者からなされる請求について、当グループに一切の負担又は損害を生じさせないものとし、当グループに発生した損害または費用については、本 ID 会員が損害賠償責任を負うものとします。

3 本 ID 会員は、本 ID を利用した本サービスにあたり、本 ID 会員が、当グループ以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、当該リンク・遷移先の第三者が定めるサービス・機能・契約条件等の規約が適用されること、および当該リンク・遷移先のサイトを利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当グループは一切の責任を負わないものとします。

第 19 条（合意管轄および準拠法）

本規約は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。本規約に関連して、当グループと本 ID 会員の間で生じた紛争については、名古屋簡易裁判所または名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則（実施期日）

本規約は、令和4年4月1日から施行いたします。

最終更新日：令和7年4月1日

別表1 CNCI グループ

株式会社コミュニティネットワークセンター
株式会社キャッチネットワーク
知多メディアスネットワーク株式会社
知多半島ケーブルネットワーク株式会社
C C N e t 株式会社
ひまわりネットワーク株式会社
おりべネットワーク株式会社
三河湾ネットワーク株式会社
シーシーエヌ株式会社
グリーンシティケーブルテレビ株式会社
株式会社ケーブルテレビ可児
ミクスネットワーク株式会社

別表2

シングルサインオン対象サービスサイト・アプリ一覧

サービスサイト名称	サービスサイト URL
マイページ	https://mypage.starcat.co.jp/
メールアドレス管理・セキュリティ対策ソフト管理ページ	https://self.mediakat.ne.jp/acms/ui/U01010_MC
Milplus(みるプラス)	https://idp01.cableidp.jp/idpc/mypage/starcat

別表 3

当グループが提携し、OpenID 機能を利用しログインできる第三者提供 WEB サイト一覧

サービスサイト名称	サービスサイト URL	提供者
Hulu 申込ページ	https://soe.cableid.jp/hulu/entry?cable_auth_type=CC16200600	HJ ホールディングス株式会社 (Hulu)
FOD プレミアム申込ページ	https://soe.cableid.jp/fod/entry?cable_auth_type=CC16200600	株式会社フジテレビジョン (FOD プレミアム)
ケーブルスマホ (タイプ D) My Page	https://idp03.cableidp.jp/idpc/mypage/starcat	株式会社コミュニティネットワークセンター
ケーブルスマホ (タイプ A) My Page	https://idp03.cableidp.jp/idpc/mypage/starcat	株式会社コミュニティネットワークセンター