

個人情報の漏えいに関するご報告とお詫び

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、個人情報の紛失が発生いたしました。このような事態を招き、お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、以下のとおり経緯と対応につきましてご報告申し上げます。

情報管理につきましては、なお一層の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

1. 本事案の発生日

平成 30 年 11 月 10 日（土）

2. 漏えいした情報の内容と件数

内容：お客様情報

（お名前、ご住所、電話番号、お客様番号、クレジットカード情報）

件数：1 件

3. 経緯

お客様にご記入頂いた利用料支払用紙が、業務委託先より弊社に提出されていないことが発覚。可能性のある立ち寄り先をすべて検索したが、現在まで発見に至っておりません。

4. 本事案への対応

当該漏えい対象のお客様には、謝罪と事実説明をさせていただくとともに、関係機関への報告を行っています。

クレジットカードの不正利用等による二次被害がないことを確認しております。

5. 今後の対応

この度の事態を厳粛に受け止め、全従業員ならびに業務委託先に対して個人情報の取扱いに関する再教育を実施するとともに、情報管理体制を見直し、再発防止に努めてまいります。

【お問い合わせ窓口】

スターキャット・ケーブルネットワーク株式会社

CS 推進部お客様センター

担当者：中、山中

電話番号：0120-181-374

営業時間：9:00～18:00（日祝除く）