



重 要

スターキャットの放送設備をご利用中の皆さまへ 設備更新による



光ファイバー切り替え工事ご協力をお願い

※切り替え工事の費用はかかりません。

※2025年4月現在のご利用情報を基に本状をお送りしております。

※以前に光切替申込後に工事キャンセルの申し出をいただいているお客様へも送らせていただいております。

宛名をご確認の上、開封してください。

宛名にお心当たりがない場合は、スターキャットまでご連絡ください。



STARCAT



0120-181-374

【受付時間】日・祝除く 9:00～18:00

スターキャット株式会社 〒454-0911 名古屋市中川区高畑4丁目133番地

2025 年 4 月 30 日

各位

スターキャット株式会社

ケーブル設備等の改修工事のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社では現在、老朽化した同軸ケーブルを光ファイバーケーブルに改修する工事を進めております。この改修工事は、より快適で安定したサービスの提供を目指すための重要な取り組みです。

お客様宅での工事の詳細については中面に記載しておりますので、どうぞご確認ください。なお、基本工事（引込線の張り替えや弊社からの貸与機器の交換等）はお客様のご負担なく無料で実施いたします。

また、既にご案内の通り、誠に勝手ながら 2026 年 3 月末までに、お客様宅での工事を完了させていただきたく存じます。つきましては、弊社担当者がご自宅へご説明に伺いますので、ご希望の日時をご連絡いただけますと幸いです。

敬具

記

- ご連絡は中面お問い合わせ先へお願いいたします。
- ご説明時間は 30 分～60 分程度です。
- ご訪問時間は基本 9:00～18:00 となりますが、その他の時間帯をご希望の場合はご相談下さい。土日祝日も対応いたします。
- 弊社担当者からご連絡またはご訪問させていただく場合もございます。

【よくあるご質問】

Q1.期限までに引込線張り替え及び宅内工事をしないとどうなりますか？

A1.順次同軸ケーブルへの電波の供給が止まりますので、現在ご利用いただいているサービス（テレビ、インターネット、固定電話）がご利用いただけなくなります。

Q2.自宅で説明を聞かなければいけないのでしょうか？

A2.工事の内容をよりご理解いただくためにも、ご自宅でご説明をお聞きいただくことが最善ですが、弊社やご近所の喫茶店等でも対応可能です。

Q3.電話以外の連絡手段はありますか？

A3.下記の QR コードからご連絡いただくか、またはご来社いただければ案内を承ります。

以上

なお、本状と行き違いで既に改修工事をお手続き済みの場合は、失礼のほどご容赦下さいますようお願い申し上げます。

設備改修工事の詳細については中面をご確認ください。

設備改修工事までの流れ

STEP1 確認のご連絡

担当者より、順次確認のご連絡をさせていただきます。なお、担当者が直接訪問させていただく場合もございます。

STEP2 訪問説明

担当者が訪問し、切替工事に関するご案内をさせていただきます。

STEP3 工事

後日、工事作業員が訪問し工事を実施します。
※工事時間:3時間程度
※宅内・屋外の作業となるので、お立ち合いをお願いします。

本作業に伴う基本工事は【無料】です。

※基本工事以外が発生する場合は、工法および費用をあらかじめお伝えさせていただきます。
※工事とともに各種申請により工事までにお時間をいただく場合がございます。

現在

サービス	コース	月額利用料の合計
インターネット	120Mコース	10,230円
テレビ	マックス	
電話		

切替後

サービス	コース	月額利用料の合計
インターネット	2Gコース	10,340円
テレビ	マックス	
電話		

※1 スターキャットのテレビ設備に接続されたBSデジタル対応のテレビに限りです。
※上記記載内容は、テレビコースはそのままスターキャット光への切替を行った場合です。切替と同時にテレビコースを変更される場合、インターネット「10Gコース」をご希望の場合は、ご訪問時にご確認いただくか、お電話にてお問い合わせください。
※記載金額には、インターネットサービスのオプションサービス利用料、テレビサービスの端末オプション利用料、オプションチャンネル利用料、2台目以降のセットトップボックス月額利用料金、電話サービスのオプションサービス利用料、従量課金費用及びNHK受信料は含まれておりません。
※2022年6月30日以前より、「多チャンネル放送サービス」をご契約いただいている、「施設利用サービス」または「光施設利用サービス」へ変更される場合、解約手数料 (3,300円[税込]) が発生いたします。ご了承ください。
※記載金額は、税込金額となります。

ご希望の訪問日時等ございましたら、下記受付窓口までご連絡ください。



お問い合わせ先: スターキャット株式会社

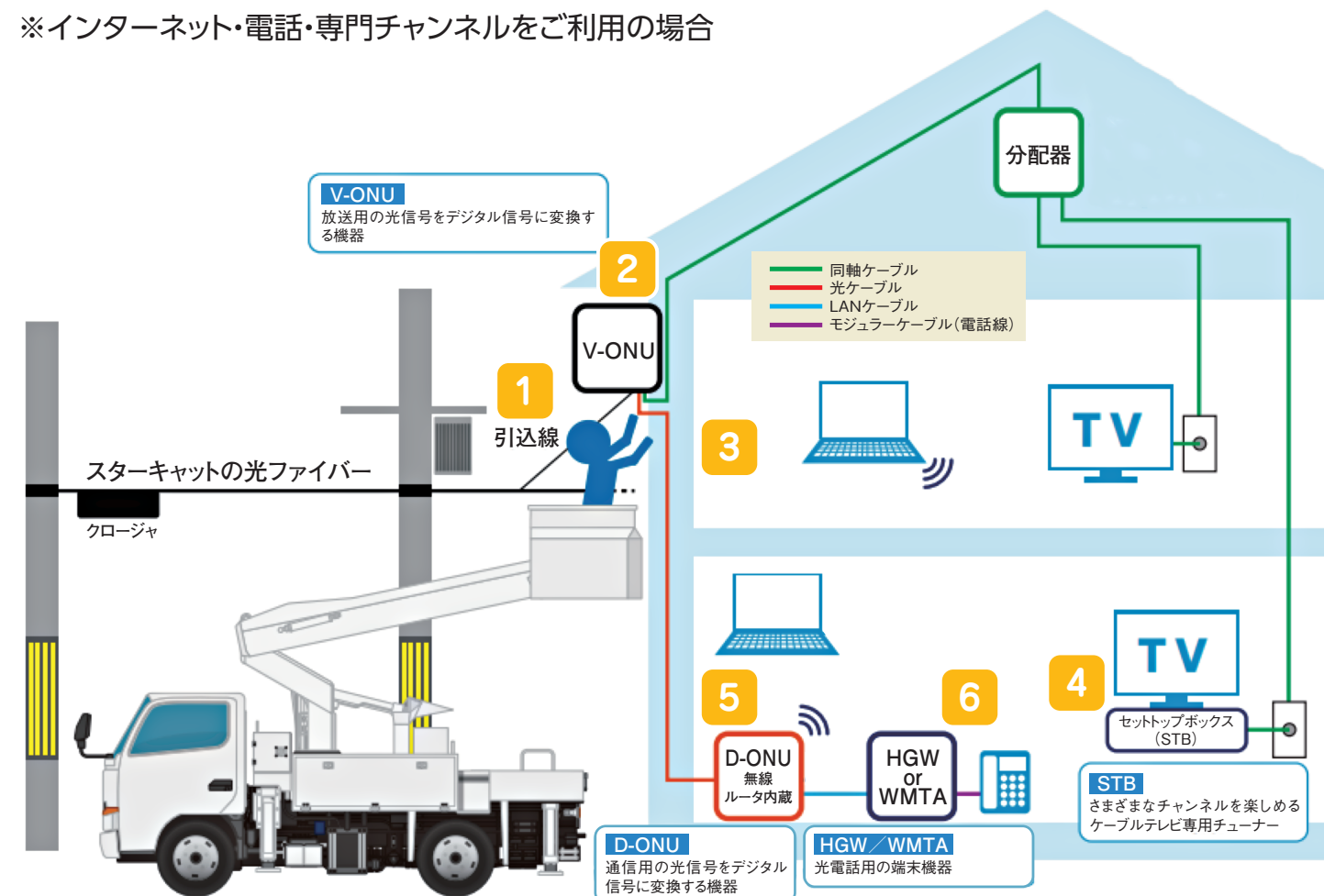
フリーコール

0120-181-374

受付時間: 日・祝除く9:00～18:00

設備改修工事イメージ図

※インターネット・電話・専門チャンネルをご利用の場合



工事内容

- 1 電柱から家屋への引込線を同軸ケーブルから光ファイバーケーブルへ張り替えます。
- 2 保安器をV-ONUに取り替えます。
- 3 インターネット用の配線を屋外から屋内へ入線します。
※壁面の穴あけ工事が必要になる場合があります
- 4 専門チャンネル視聴用の端末機器を取り替えます。
- 5 インターネット用の端末機器を取り替えます。(モデム→D-ONU)
- 6 電話用の端末機器を取り替えます。(EMTA→HGW/WMTA)
- 7 テレビの映像確認、インターネット・電話の接続確認をして工事は終了となります。

※ご契約内容により、端末機器の取替(上記4～6)および新規設置・設定(上記7)は実施しない場合があります。