

2026 年●月吉日

スターキャット株式会社

フリーコール 0120-181-374

受付時間：日・祝除く 9：00～18：00

【重要】提供サービス終了および設備切替の最終案内

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本書面は、光設備への移行手続きがお済みでないお客様へ**最終のご案内**となります。スターキャットでテレビ・インターネット・固定電話サービスをご契約中のお客様にご案内です。下記期間に、同軸ケーブルでの電波供給を停止する工事を行います。なお、光設備への切替がお済みでない場合、停止工事完了後は**テレビ(地上デジタル放送含む)・インターネット(Wi-Fi 利用含む)・固定電話サービス**がご利用いただけなくなります。 ※お客様の敷地内への立入りはございません。

■スターキャット提供 サービス停止予定日時	2026 年●月●日(●)～●月●日(●) 10:00～15:00 の間で順次実施
■提供終了サービス内容	スターキャットでご利用中の、 テレビ(地上デジタル放送含む) /インターネット (Wi-Fi 利用含む) /固定電話サービス
■月額利用料について	・利用料金は工事实施完了月末をもって停止し、翌月請求分が最終となります。 ・NHK 団体一括契約をご利用の場合は、別途 NHK との直接契約が必要です。 ・固定電話サービスをご利用の場合、電話番号は契約終了日の翌月末で廃番となり、再取得はできません。
■サービス停止後の再契約について	・停止後は、光設備への移行工事完了までサービスはご利用いただけません。 ・なお、停止後にお申込みいただいた場合、サービス開始まで 2～3 ヶ月程度お時間を要する場合があります。
■継続利用をご希望のお客様へ	引き続きご利用を希望される場合は、お早めにご連絡ください。 担当者より訪問日程の調整および光設備への切替工事をご案内いたします。 なお、本移行に伴う基本工事費用は【無料】(※特別な工事が必要な場合を除きます)です。ただし、お申し出の時期によっては、同条件でのご契約継続ができない場合や、工事費用をご負担いただく場合がございます。

本件はサービス提供に関わる重要なご案内です。何卒ご理解とご対応を賜りますようお願い申し上げます。なお、本状と行き違いにてお手続き済みの場合はご容赦ください。

■■■お問い合わせ先■■■

スターキャット株式会社

(本件に関するご連絡・訪問対応はスターキャット指定代理店にて承っております)

受付窓口：(指定代理店)株式会社●●●● 【代理店届出番号:●●●●●●●●】

TEL:052-●●●-●●●● 受付時間:10:00～18:00