

2026 年〇月吉日

スターキャット株式会社

フリーコール 0120-181-374

受付時間：日・祝除く 9：00～18：00

【重要】提供サービス停止工事完了のお知らせ

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

これまでお知らせしておりました通り、ご案内の停止予定日において、お客様宅の同軸ケーブル設備に関するサービス停止工事を実施いたしました。これにより、同軸ケーブルを利用した以下のサービスは現在ご利用いただけません。

◆停止となったスターキャットのサービス

【テレビ】/【インターネット】/【固定電話】

本工事は旧設備(同軸ケーブル)提供サービス終了に伴う停止工事となります。

※テレビサービス停止後は、地上デジタル放送もご視聴できません。

※インターネットサービス停止後は Wi-Fi を含むインターネット接続をご利用いただけません。

■今後のご利用について

サービスのご利用再開には、光設備への切替工事が必要となります。

再契約を希望される場合は、お手数ではございますが、お早めに下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、本移行に伴う基本工事費用は【無料】(※特別な工事が必要な場合を除きます)です。ただし、お申し出の時期によっては、同条件でのご契約継続ができない場合や、工事費用をご負担いただく場合がございます。

■ご注意事項

- ・本工事は事前にご案内の通り実施しております。
- ・停止後に復旧のご要望をいただいた場合でも、サービス開始までにお時間(2～3 ヶ月程度)を要する場合がございます。
- ・原則として、同軸設備でのサービス再開はできかねますので、何卒ご了承ください。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、設備更新に伴う対応となりますため、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■■■お問い合わせ先■■■

スターキャット株式会社

(本件に関するご連絡・訪問対応はスターキャット指定代理店にて承っております)

受付窓口：(指定代理店)株式会社●●●● 【代理店届出番号：#●●●●●●●●】

TEL：052-●●●-●●●● 受付時間：10：00～18：00